

Муниципальное общеобразовательное учреждение Пучежская гимназия  
Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг,  
Муниципального общеобразовательного учреждения Пучежской гимназии

02.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении</b>					
Недостаточная удовлетворенность населения открытостью, и доступностью информации о деятельности учреждения	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о ходе и результатах рассмотрения обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор	На официальном сайте учреждения имеется раздел «Электронная приемная», обращений не поступало	До 01.09.2019
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образования для инвалидов	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор	Имеется паспорт «Доступная среда»	До 01.09.2019
Помещения учреждения и прилегающей территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп пандусами и поручнями	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор	В рамках недостаточного финансирования данные мероприятия запланированы до 01.09.2021 г.	До 01.09.2021
<b>Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Графики работы учреждения и его подразделений, график приема граждан разместить на информационных стендах, сайте учреждения	До 01.08.2019	Воронкова О.А., директор	На информационном стенде, сайте учреждения размещены графики работы учреждения и его подразделений, график приема	До 01.08.2019

				граждан	
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, обучающихся, систематически проводить информационную работу с родителями и обучающимися	В течение года	Воронкова О.А., директор, заместители руководителя	На сайте учреждения, в сети Интернет, в газете «Пучежские вести» своевременно размещается информация о достижениях учреждения, обучающихся, педагогов, также систематически проводится информационная работа с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно, в течение года